

料金及び 利用規約の改定に関するご案内



 株式会社ティーケーピー

業務統括部

2023年5月16日

©TKP Corporation.

目次

1 料金及び利用規約の改定 p.3

- 改定時期

2 予約の流れ p.5

- TKP会議室の予約の流れ

3 主な変更点 p.7

- 室料
- 室料の再計算
- 割引
- 直近予約
- 自動キャンセル
- お支払い
- キャンセルポリシー

4 その他 p.20

- 補足事項
- 今後の流れ

料金及び利用規約の改定

改定時期

当社は新システム導入に伴い**2023年7月3日**以降、料金及び利用規約を改定する予定であります。
事業DXを通じてTKPのサービス体験価値を向上させ、皆様にとってより便利でリーズナブルなTKPを目指します。

2023年7月3日以降
適用開始予定



2023年7月2日までの本申込

現行 ご利用料金・利用規約

2023年7月3日以降の本申込

新 ご利用料金・利用規約

予約の流れ

会議室の検索からご利用まで

TKP会議室の予約の流れ

1

会場検索

[検索ページ](#)より希望の施設またはエリアをお探し下さい。

2

お問い合わせ

ご希望の施設またはエリアと、ご利用日時をお伝えください。会場の広さ、ご利用人数など一緒にお教えいただけるとご案内がスムーズです。その他、ご質問も承っております。お気軽にお問い合わせください。

3

仮予約

仮予約の際は、お電話番号とメールアドレスが必要となります。また、お支払い方法も併せてご教示ください。申込期日は予約受付日から5営業日、お支払い期日は申込期日から5営業日となります。

※ お支払い方法・ご請求先については仮予約時点から変更出来かねます。

4

本予約

[利用規約・キャンセルポリシー](#)をご確認の上、正式なご利用が決まりましたら、メールの本申込みご署名欄（本申込書）に必要事項をご記入し、メールにてご返送をお願いします。直近予約（=利用日まで5営業日を切っている新規のご予約）については**受付時点で本予約となります**。

※ 本予約後のキャンセルは、キャンセル料金が発生いたしますので予めご了承ください。

5

お支払い

ご利用料金のお支払いは、**オンラインクレジット決済か銀行振込にてお支払い**となります。仮予約時点からお支払い方法の変更は出来かねます。本予約申込書返信後、メールに記載されておりますURLにて決済、もしくは指定口座に5営業日以内にお振込みをお願いいたします。

6

ご利用当日

ご予約いただいているお時間になりましたらそのままご入室ください。また、ご利用後もスタッフが清掃・施錠を行いますので、そのままご退室ください。

主な変更点

料金・割引・直近予約・キャンセル

予約に関する主な変更点

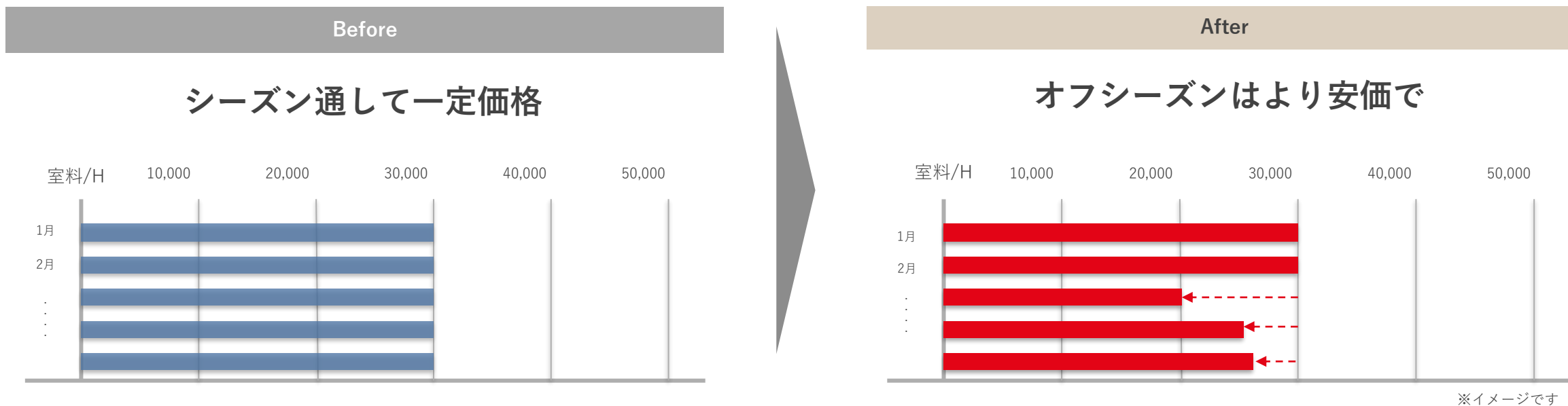
変更日は2023年7月3日を予定しております。詳細については、各項目ごとのページよりご覧いただけます。

項目	Before	After
室料	一定価格でのご提供	開催時期やご予約時期、施設の混雑状況に応じて料金変動いたします。
室料の再計算	なし	仮予約期間中は一定期間を過ぎると、室料の再計算が行われます。予約確定後（本予約）の再計算はございません。
割引	併用不可	併用可能です。※一部を除く
直近予約 (=5営業日を切った新規のご予約)	直近予約は、仮予約後すぐに申込期日内に申込書をご返送頂く	直近予約は、仮予約をお受けできません。ご予約をいただいた時点で本予約扱いになり、キャンセルの場合はキャンセル料が発生いたします。
自動キャンセル	お電話またはメールでキャンセルの旨をご連絡頂く	申込期日または入金期日を超過した場合は、メールでご連絡の上キャンセルとさせていただきます。
お支払い	事前払い・当日払い・事後払いにてご対応 お支払い方法は、銀行振込・クレジットカード・現金にてご対応	当日払いは原則不可となります。 お支払い方法は、銀行振込・クレジットカードのみとなります。
キャンセルポリシー	割引の有無により、適用のキャンセルポリシーが異なる	割引の有無に関わらず、共通のキャンセルポリシーになります。キャンセルポリシー自体も変更となりますので、詳細は次ページ以降でご確認ください。

変更①：室料

●室料

2023年7月3日以降の新規のご予約から、全国のティーケーピー直営施設において料金を改定する予定であります。従来は一定価格でのご案内でしたが、今後は開催時期やご予約時期、施設の混雑状況に応じて、料金変動いたします。これにより、お客様にリーズナブルに会議室をご利用いただける機会を増やして参ります。



●室料の再計算

仮予約期間中は一定期間を過ぎると室料の再計算が行われます。2023年7月2日以前にご予約いただいた分も、仮予約の状態ですと7月3日を迎えた場合は、それ以降一定期間を過ぎると再計算が実行されます。予約確定後（本予約）の再計算はございません。

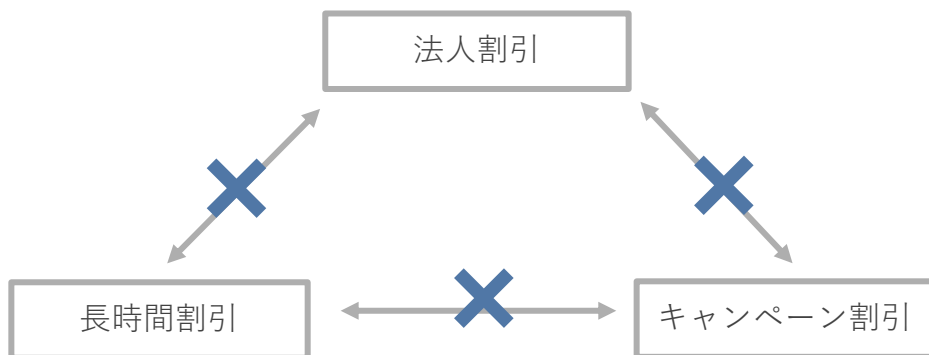
変更②：割引

●割引

従来までは、割引の併用は全て不可でしたが、今後は一部※を除き割引の併用が可能となります。これにより、リーズナブルにご利用いただける機会を増やして参ります。

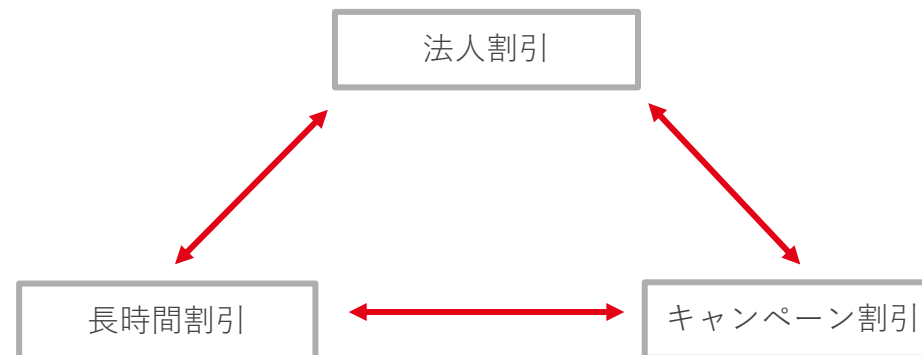
Before

割引プランの併用ができない



After

割引プランの併用ができるように

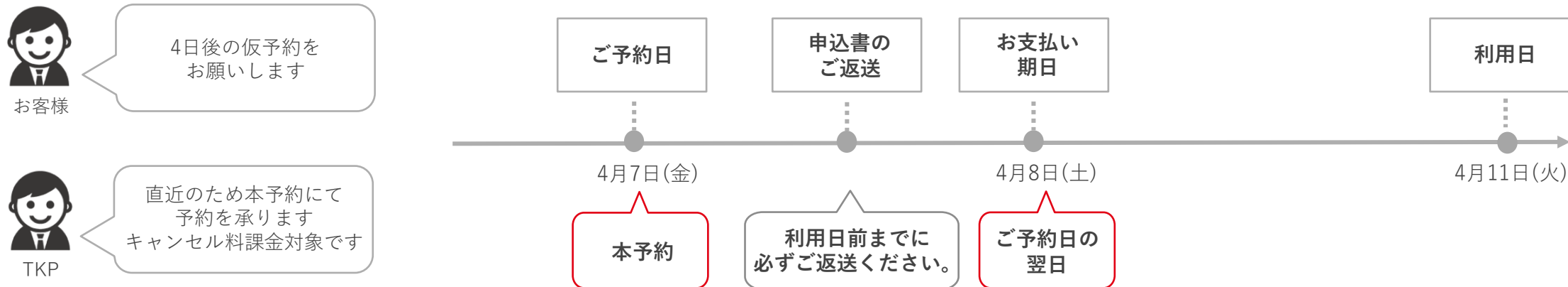


※ キャンペーン割引同士の併用は出来かねます

変更③：直近予約

- 利用日まで5営業日を切った新規のご予約（直近予約）の取り扱いについて
仮予約受付期間は、利用日の6営業日前までとなります。
直近予約は、ご予約をいただいた時点で本予約となります。
本予約後のキャンセルは、キャンセル料が発生いたしますので予めご了承ください。

例) 直近予約かつ事前払いのお客様の場合



直近予約の場合、お支払い期日はご予約日の翌日となります。（事後払い会員は除く）
お支払いの詳細については、[14ページ](#)をご確認ください。

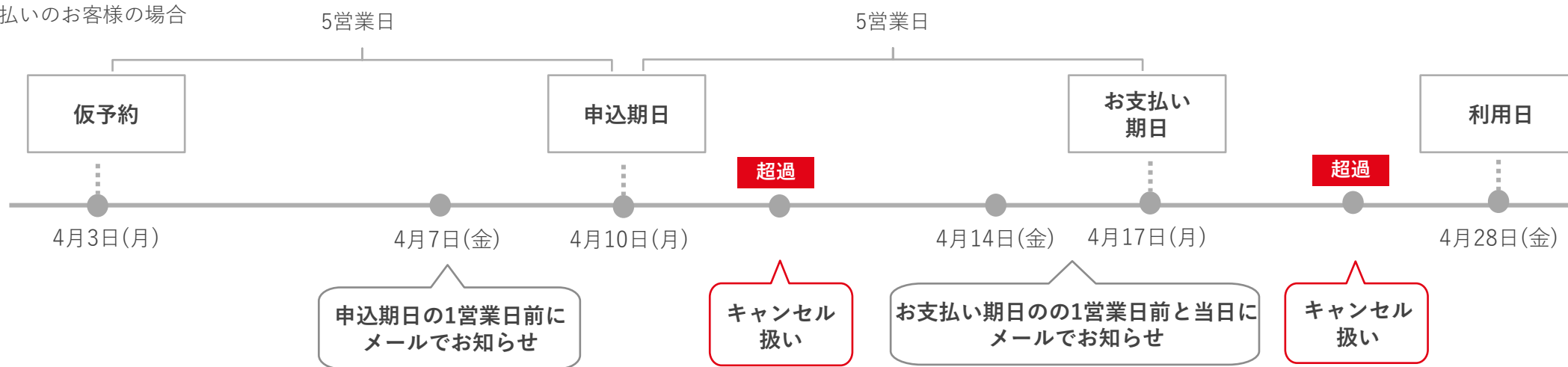
変更④：自動キャンセル

●自動キャンセル

下記のケースに該当する予約はメールでご連絡の上、キャンセルとさせていただきます。

- ・ 申込期日を過ぎてもお申込書を返送いただけない場合
- ・ 入金期日を過ぎてもご入金いただけない場合

例) 事前払いのお客様の場合



申込期日の1営業日前、入金期日の1営業日前と当日は、メールでお知らせいたします。
期日の延長をご希望の場合は、担当スタッフまでお早めにご相談ください。
延長をお受けできないこともございますので予めご了承ください。

変更⑤：お支払い

●お支払い

お支払い方法は銀行振込・オンラインクレジット決済のいずれかで承ります。

通常予約の場合： 申込期日の5営業日後までがお支払いの期日となります。

直近予約の場合： 予約日の翌日がお支払い期日となります。

※翌営業日ではなく、翌日となりますのでご注意ください。

●注意事項

- ・ご利用当日の追加のお支払いは、クレジットカード決済のみになります。
- ・仮予約時点で選択いただいたお支払い方法で確定となり、以降の変更は出来かねます。
- ・ご新規のお客様については、原則事前払いのみとなります。
- ・事後払い会員のお客様は、ご利用後に請求書を送付します。

変更⑥：キャンセル

2023年7月3日以降、一部のキャンセルポリシーが変更となります。
キャンセルポリシーの内容は商品のカテゴリごとに異なりますが、
割引の有無によってキャンセルポリシーの料率は変わりません。
各キャンセルポリシーの詳細については、5月1日以降[ホームページ](#)よりご覧いただけます。

【変更になるキャンセルポリシー一覧】

会議室
キャンセルポリシー

会議室
備品
ケータリング

ホテル&リゾート施設
キャンセルポリシー

宴会場・会議室
備品・ケータリング
宿泊（団体）

CIRQ・アジュール竹芝
ガーデンシティ千葉
キャンセルポリシー

宴会場・会議室
備品・ケータリング
宿泊（団体）

TKP直営アパホテル
キャンセルポリシー

宿泊（団体）

キャンセルポリシー 会議室

●キャンセルポリシー

ご利用者、お申込者のご都合によるキャンセルは、以下キャンセル料を申し受けます。

【会議室】

会議室料	オプション	ケータリング
本予約時点～ご利用日の201日前まで 0%	本予約時点～ご利用日の15日前まで 0%	本予約時点～ご利用日の15日前まで 0%
ご利用日の200日～121日前まで 30%	ご利用日の14日～8日前まで 50%	ご利用日の14日～8日前まで 80%
ご利用日の120日～61日前まで 50%	ご利用日の7日～当日まで 100%	ご利用日の7日～当日まで 100%
ご利用日の60日～31日前まで 80%		
ご利用日の30日～当日まで 100%		

※ 同一会場の連続使用日数が12日以上のご予約の場合は、室料のみ本予約後100%のキャンセル料をいただきます。
オプションやケータリングにつきましては、表記通りとさせていただきます。

キャンセルポリシー ホテル&リゾート施設

●キャンセルポリシー

ご利用者、お申込者のご都合によるキャンセルは、以下キャンセル料を申し受けます。

【TKPホテル&リゾート施設】

会議室料	
本予約時点～ご利用日の31日前まで	10%
ご利用日の30日～15日前まで	30%
ご利用日の14日～2日前まで	80%
前日・当日	100%

オプション	
本予約時点～ご利用日の31日前まで	10%
ご利用日の30日～15日前まで	30%
ご利用日の14日～2日前まで	80%
前日・当日	100%

ケータリング	
本予約時点～ご利用日の31日前まで	10%
ご利用日の30日～15日前まで	30%
ご利用日の14日～2日前まで	80%
前日・当日	100%

宿泊・宿泊パック	
本予約時点～ご利用日の31日前まで	10%
ご利用日の30日～15日前まで	30%
ご利用日の14日～2日前まで	80%
前日・当日	100%

※ 個人利用のお客様は、上記と内容が異なりますので詳細についてはホームページよりご確認ください。

キャンセルポリシー アジュール竹芝・ガーデンシティ千葉・CIRQ

●キャンセルポリシー

ご利用者、お申込者のご都合によるキャンセルは、以下キャンセル料を申し受けます。

【アジュール竹芝・ガーデンシティ千葉・CIRQ】

会議室料	
本予約時点～ご利用日の91日前まで	30%
ご利用日の90日～15日前まで	50%
ご利用日の14日～当日まで	100%

オプション	
本予約時点～ご利用日の15日前まで	0%
ご利用日の14日～8日前まで	50%
ご利用日の7日～当日まで	100%

ケータリング	
本予約時点～ご利用日の61日前まで	0%
ご利用日の60日～31日前まで	30%
ご利用日の30日～15日前まで	50%
ご利用日の14日～8日前まで	80%
ご利用日の7日～当日まで	100%

宿泊 <small>※アジュール竹芝のみ</small>	
本予約時点～ご利用日の61日前まで	0%
ご利用日の60日～31日前まで	10%
ご利用日の30日～15日前まで	50%
ご利用日の14日～2日前まで	80%
前日・当日	100%

※ 個人利用のお客様は、上記と内容が異なりますので詳細についてはホームページよりご確認ください。

キャンセルポリシー TKP直営アパホテル

●キャンセルポリシー

ご利用者、お申込者のご都合によるキャンセルは、以下キャンセル料を申し受けます。

【TKP直営 アパホテル】

宿泊	
本予約時点～ご利用日の15日前	0%
ご利用日の14日～8日前まで	20%
ご利用日の7日～2日前まで	50%
前日・当日	100%

※ 個人利用のお客様は、上記と内容が異なりますので詳細についてはホームページよりご確認ください。

キャンセルポリシー その他発注品

●キャンセルポリシー

ご利用者、お申込者のご都合によるキャンセルは、以下キャンセル料を申し受けます。

【その他】

【その他】発注品		
※A がついている商品	本予約時点～ご利用当日まで	100%
※B がついている商品	本予約時点～ご利用日の201日前まで	0%
	ご利用の200日～121日前まで	30%
	ご利用の120日～61日前まで	50%
	ご利用の60日～31日前まで	80%
	ご利用日の30日～当日まで	100%
※C がついている商品	本予約時点～31日前まで	0%
	ご利用の30日～8日前まで	50%
	ご利用の7日～当日まで	100%
※Z がついている商品	本予約時点～ご利用当日まで	見積書記載

※ その他発注品の振分けにつきましては、別途ご提示させていただく見積書をご参照ください。

その他

補足事項

補足事項

- 明細書

ご利用初日の5営業日前にメールで送付いたします。

金額にお間違いがないかご確認いただき、ご利用初日の3営業日前までにご返送いただく必要がございます。

- 手配書

ご利用日の5営業日前にメールで送付いたします。複数日程ご予約の場合は、ご利用日ごとに送付いたします。

手配内容（レイアウト、看板名等）にお間違いがないかご確認ください。ご返信の必要はございません。

- 帳票類

見積書、請求書などに表示する商品名や商品カテゴリの変更は出来かねます。

- 予約調整

予約調整は、ご予約いただいた会場のみになります。

お客様の都合によりご予約いただいた会場以外をブロックする場合は、ご利用料金をお支払いいただきます。

- 音出し

過度な音量を伴うご利用の場合、音量の調整をお願いすることがございます。

ご承諾いただけない場合は、ご利用をお断りすることがございます。



Shuffle the Value



営業担当



手配担当

ご不明点がございましたらお気軽にご相談ください。